

Sondage de l'ABSC / CHLA du printemps 2019 sur l'engagement des sections régionales – Sommaire des résultats

Compilation par Sandy Iverson, Présidente de l'ABSC / CHLA – 2019/2020

Octobre 2019

Introduction

Le conseil d'administration (CA) de l'ABSC / CHLA s'est préoccupé de l'épuisement des membres et de la diminution des effectifs à l'échelle locale. De nombreuses rumeurs d'épuisement des membres ont persisté, particulièrement suite à leur accueil de la conférence.

Bien que l'effectif des membres de l'ABSC / CHLA soit demeuré raisonnablement stable au cours des cinq à dix dernières années, certaines sections régionales ont mentionné avoir de la difficulté à attirer et retenir les membres. De plus, le CA a fréquemment reçu des questions de la part de membres ou de membres potentiels, indiquant que la relation entre les sections régionales et l'ABSC / CHLA n'était pas claire, ou qu'elle était incomprise.

Conséquemment, au printemps 2019, nous avons procédé à un sondage portant sur l'engagement, dans le but

de recueillir des données qui puissent déterminer à quel point ces rumeurs et ces préoccupations pouvaient être justes, et ce que nous pourrions faire concernant l'une ou l'autre des préoccupations les plus sérieuses.

Premières amorces du mouvement à l'échelle nationale de l'ABSC / CHLA

- Maintenir la possibilité pour les personnes qui le souhaitent de n'adhérer qu'à une section régionale
- Améliorer l'accès à la participation pour les membres des collectivités éloignées, spécialement en offrant de solides possibilités de formation continue, mais aussi d'autres manières
- Travailler à réaliser plus de promotion et de représentation au nom de notre profession, et favoriser le transfert des connaissances relativement à la promotion et la représentation
- Investiguer un accès accru au financement pour les événements des sections régionales, comportant moins de restrictions pour ces fonds
- Améliorer la communication avec les membres et les sections régionales, en raison de la méconnaissance et de l'incompréhension évidentes



Canadian Health Libraries Association

Association des bibliothèques de la santé du Canada

Le CA a reçu de la rétroaction au cours du sondage et à même le sondage, suggérant que certaines personnes percevaient ce sondage comme un indicateur que le CA songeait à modifier notre structure de gouvernance ou, autrement, avait d'autres motivations éventuelles. Par exemple, un des commentaires faisait part d'une préoccupation relativement à « une tentative de la part de l'association de modifier fondamentalement la relation entre les sections régionales et l'association ». Bien qu'il soit probablement vrai que le CA ait pu consulter plus en profondeur et directement les sections régionales au sujet de ce sondage avant sa distribution, je suis persuadée que ni moi (à titre de membre du CA première responsable de ce projet) ni le CA n'avions quelque notion prédéterminée concernant notre structure, et que nous souhaitions simplement un engagement réciproque des membres et des sections régionales, visant ainsi à savoir comment les personnes pensaient, et découvrir la façon selon laquelle, à titre d'organisme, tant à l'échelle locale que nationale, nous pouvions mieux servir nos membres. Ce sondage a été conçu d'abord en application de la « Direction stratégique N° 5 » de notre planification stratégique en place : « *Renforcer l'infrastructure et les communications de l'association* », et « Direction stratégique N° 5.3 » : « *Évaluer la structure organisationnelle, la gouvernance, la structure de l'effectif des membres, les relations avec les sections régionales, ainsi que le modèle financier* ». Je crois que nous en avons appris beaucoup au sujet de ce qu'apprécie l'ensemble de nos membres au sujet de l'ABSC / CHLA et de ses sections régionales, et de ce que les membres souhaitent que nous améliorions quant à notre façon de combler leurs besoins.

Résultats :

Il importe de comprendre que le sondage comportait plusieurs volets, et selon la situation de chaque répondant, chacun a reçu des questions différentes. Conséquemment, dans le présent sommaire, j'ai tenté d'indiquer qui particulièrement a fourni quel type d'information.



Tous les répondants :

- Total de répondants 107
- 50 % en milieu hospitalier
- 33 % en milieu universitaire ou de l'enseignement
- 64 % identifiés comme bibliothécaires
- 14 % identifiés comme gestionnaires
- 74 % ont travaillé dans le domaine des bibliothèques de la santé pendant plus de cinq ans
- 20 % ont travaillé dans le domaine des bibliothèques de la santé pendant une période d'un an à cinq ans
- 68 % ont été membres de l'ABSC / CHLA pendant plus de cinq ans
- 70 % (75) sont membres de l'ABSC / CHLA, et de ce nombre, 58 sont membres d'une section régionale. 32 répondants (30 %) ne sont pas membres de l'ABSC / CHLA nationale. 22 (21 %) sont membres de sections régionales, mais non pas membres de l'ABSC / CHLA nationale. 10 répondants (9 %) ne sont membres ni de l'ABSC / CHLA, ni de l'une de ses sections régionales.
- Au moins un répondant de chaque section régionale, sauf du sud de l'Ontario (qui s'est dissoute depuis)
- ASTED et NAHLA ont le plus grand nombre de membres de sections régionales qui ne sont pas membres de l'ABSC / CHLA
- Les raisons le plus souvent évoquées par des membres de l'ABSC / CHLA de leur non-adhésion à une section régionale sont : « pas de valeur perçue rattachée à l'adhésion à une section régionale », et « déjà membre de plusieurs associations de bibliothèques. » L'absence d'une section régionale accessible (en raison de la situation géographique) a souvent été citée. Les personnes qui ont justifié leur raison de n'être membres ni de l'ABSC / CHLA ni de l'une de ses sections régionales ont mentionné le coût et le manque de valeur perçue.
- Les raisons le plus fréquemment mentionnées de la part des membres de sections régionales pour leur non-adhésion à l'ABSC / CHLA nationale étaient le coût de l'adhésion (57 %) ; 34 % ne percevaient pas de valeur rattachée à l'adhésion à l'ABSC / CHLA.



Opinions des membres de sections régionales

80 membres de sections régionales ont répondu aux questions du sondage. 58 d'entre eux sont aussi membres de l'ABSC / CHLA.

22 ne sont membres que de leur section régionale.

| Section régionale | Nombre total de répondants | Nombre de ceux qui sont AUSSI MEMBRES DE L'ABSC / CHLA |
|---|----------------------------|--|
| ASTED (maintenant FMD3S) | 15 | 6 |
| Golden Horseshoe Health Libraries Association | 2 | 1 |
| Health Libraries Association of British Columbia | 9 | 9 |
| Manitoba Association of Health Information Providers | 4 | 4 |
| Maritimes Health Libraries Association / Association des bibliothèques de la santé des Maritimes | 6 | 5 |
| Newfoundland and Labrador Health Libraries Association | 3 | 2 |
| Northern Alberta Health Libraries Association | 14 | 10 |
| Ottawa Valley Health Libraries Association / Association des bibliothèques de la santé de la Vallée d'Outaouais | 4 | 3 |
| Saskatchewan Health Libraries Association | 3 | 1 |
| Southern Alberta Health Libraries Association | 4 | 3 |
| Toronto Health Libraries Association | 11 | 10 |
| Wellington-Waterloo-Dufferin Health Library Network | 1 | 1 |
| Non précisée : | 4 | 3 |



On a demandé aux répondants à la fois membres de l'ABSC / CHLA et d'une section régionale (58 personnes) s'ils pensaient que l'adhésion à la section régionale devrait être un avantage automatique découlant de l'adhésion à l'ABSC / CHLA. 24 personnes ont répondu « Oui », alors que huit (8) personnes ont répondu « Non », et que 25 personnes se sont déclarées incertaines. Une personne s'est abstenue de répondre.

Cette question a aussi généré plusieurs commentaires et préoccupations. Alors que les personnes étaient divisées quant à savoir s'il s'agissait ou non d'une bonne idée, la plupart des préoccupations concernaient le prix abordable de l'adhésion et la façon dont les sections régionales seraient financées. Il semble y avoir un certain souhait de simplification des choses pour les membres, soit un seul tarif d'adhésion, mais que les fonds devraient alors transiger par le biais de la section régionale. Cependant, il semble aussi y avoir une opinion soutenue voulant que l'option soit retenue d'une seule adhésion à la section régionale. Plusieurs personnes ont mentionné que pour certaines personnes (particulièrement les étudiants et le personnel de soutien paraprofessionnel) une adhésion à la section régionale est abordable et comble la plupart de leurs besoins.

Approximativement la moitié des membres de sections régionales qui ont répondu aux questions du sondage ont indiqué qu'ils ont siégé au sein du comité de direction d'une section régionale au cours des cinq dernières années, et plusieurs d'entre eux (41 %) ont siégé à plus d'un poste au cours de ces années.

La plupart des membres de sections régionales ont coté leur niveau d'engagement au sein de leur section régionale entre 3 et 5 sur une échelle de 5 points, 5 étant considéré comme extrêmement actif.

Les membres de sections régionales ont trouvé les avantages que nous avons précisés découlant de leur adhésion « très bénéfiques », le réseautage, les activités sociales et la formation continue étant cités comme les principaux avantages.



Canadian Health Libraries Association

Association des bibliothèques de la santé du Canada

Lorsqu'on a demandé aux membres de sections régionales leur degré de satisfaction à l'égard des avantages et des possibilités qu'ils recevaient de leur adhésion à leur section régionale, la plupart (67 %) d'entre eux ont coté leur degré de satisfaction de 4 à 5 sur une échelle de 5 points, 5 étant décrit comme « extrêmement satisfait ».

Lorsqu'on a demandé aux membres de sections régionales de coter la santé de leur section régionale en matière de finances, d'effectif de membres, de capacité à susciter l'engagement des membres, de capacité à offrir une programmation constituant de la valeur, etc., 62 % d'entre eux ont accordé une cote de 4 à 5 sur une échelle de 5 points, 5 correspondant à « en très bonne santé ».

Opinions des chefs de file de section régionale

Un certain nombre de questions n'ont été posées qu'aux personnes ayant siégé au sein du comité de direction de leur section régionale au cours des cinq dernières années.

(33 personnes.)

En ce qui concerne le degré de soutien perçu que reçoivent les sections régionales de la part de l'ABSC / CHLA, sur une échelle de 5 points, 1 correspondant à « pas assez de soutien », la plupart des chefs de file de section régionale se sont dits insatisfaits du degré de soutien fourni aux sections régionales, avec une moyenne pondérée de 2,43.

La plupart des chefs de file de section régionale ont aussi mentionné percevoir leur section comme recevant peu de valeur du fait de leur affiliation avec l'ABSC / CHLA, et la plupart d'entre eux ont coté la valeur reçue à un degré relativement bas. (Moyenne pondérée de 2,47 sur 5.)

Les commentaires reçus en réponse à cette question indiquent que dans plusieurs cas, les gens ne sont pas au courant du soutien offert par l'ABSC / CHLA, mais que du soutien additionnel serait bienvenu, spécialement en matière de soutien financier. Certains commentaires indiquent que le soutien financier offert aux sections régionales peut ne pas suffire ou comporte trop de restrictions. Heureusement, certaines de ces préoccupations font l'objet des travaux du comité de la formation continue et nous nous attendons à restructurer certaines des subventions offertes de façon à ce qu'elles combent mieux les besoins des sections régionales.

Les chefs de file des sections régionales ont exprimé un degré relativement bon de satisfaction quant au degré d'engagement des membres à l'égard de la gouvernance et des activités des sections régionales. Une moyenne pondérée de 3,15 sur un pointage de 5.

51 % des chefs de file ne croient pas qu'il est important que les membres des sections régionales soient membres de l'ABSC / CHLA nationale, et très peu de personnes ont trouvé cela d'une quelconque importance.



Lorsqu'on leur a demandé le degré de compréhension qu'ils croient posséder à l'égard de la gouvernance et des règlements des sections régionales, la plupart des chefs de file ont accordé une cote de 2 ou 3 sur une échelle de 5 points, 5 correspondant à une compréhension claire.

La plupart des personnes ne sentent pas qu'elles ont reçu une formation ou une orientation adéquate à l'égard des rôles au sein du comité de direction de leur section régionale, bien que les réponses à cette question aient été distribuées également selon une moyenne totale pondérée de 2,73 sur 5, 5 correspondant à « Reçu une formation et une orientation adéquates à l'égard de leur rôle au sein du comité de direction. »

Données qualitatives

Plusieurs données précieuses ont été obtenues dans les commentaires et autres champs de texte.

À la question demandant de préciser les types de soutien ou d'avantages souhaités par les sections régionales en provenance de l'ABSC / CHLA, nous avons reçu plusieurs suggestions ; et le type de soutien le plus souvent demandé était le soutien financier. Cependant, voici d'autres suggestions reçues :

- Aide à l'articulation de la valeur de l'adhésion à une association professionnelle ;
- Modèles et ressources pour aider les gens à soumettre des demandes de subvention de perfectionnement professionnel ou pour l'organisation d'une activité ;
- Soutien technique pour la formation continue à distance ; (maintenant offerte par le biais de l'accès au compte Zoom de l'association pour des activités de section régionale.)
- Recommandations d'offres de formation continue, et directives sur la façon de participer à des projets à l'échelle nationale ;
- Promotion et représentation pour un accès universel aux ressources (par exemple, RxTx) ;
- Matériel de promotion et de représentation.



Canadian Health Libraries Association

Association des bibliothèques de la santé du Canada

L'accès aux avantages et aux activités des sections régionales et de l'ABSC / CHLA se doit d'être amélioré pour les membres des régions éloignées. Plusieurs commentaires ont été reçus au sujet de sections régionales qui sont considérées comme centrées sur leur ville (ou sur une très petite région) et qui n'offrent pas assez d'options virtuelles de participation à la formation continue ou à d'autres activités. En ce qui concerne ces personnes membres de l'ABSC / CHLA qui ne sont pas membres d'une section régionale, l'incapacité de participer activement en raison de la situation géographique a été fréquemment mentionnée. Nous espérons que l'accès au compte Zoom de l'ABSC / CHLA offert aux sections régionales pour leurs propres activités aidera à assurer l'accès aux activités et à l'acquisition de connaissances pour de plus en plus de membres.

Le CA a analysé les résultats de ce sondage et plusieurs initiatives ont déjà été mises en œuvre dans le but de tenter de prendre en compte ces constats, et d'autres initiatives sont prévues. Les chefs de file des sections régionales pourraient souhaiter analyser ces résultats dans la perspective d'une exploration des façons de mieux combler les besoins des membres.

Veillez adresser toute question ou tout commentaire à la présidente de l'ABSC / CHLA, Sandy Iverson, à l'adresse courriel suivante :

president@chla-absc.ca

Sincères remerciements à tous les membres de l'ABSC / CHLA et de ses sections régionales pour avoir fait part de leurs vues et de leurs opinions.